

Privacybeleid

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Certa Letselschade verwerkt van haar cliënten. Indien u cliënt wordt van Certa Letselschade, of om een andere reden persoonsgegevens aan Certa Letselschade verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken. Wij adviseren u om het Privacybeleid door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

Artikel 1. De verantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Certa Letselschade (KvK 92086268), postadres: Postbus 96887, 2509 JG, Den Haag en is bereikbaar via: 085-2007766 / info@certaletselschade.nl.

Artikel 2. Welke gegevens verwerkt Certa Letselschade en voor welk doel

2.1 In het kader van onze dienstverlening worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- a. voor -en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht;
- b. adresgegevens, eventueel postadres;
- c. telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), bankrekeningnummer(s);
- d. voertuiggegevens;
- e. KvK nummer en overige bedrijfsgegevens;

2.2 Certa Letselschade verwerkt de in sub 2.1 genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor correspondentie, het opstellen van rapportages, het opvragen van medische informatie en inkomensbescheiden en alle overige werkzaamheden noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst van lastgeving;
- b. Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over diensten en activiteiten van Certa Letselschade.

2.3 Certa Letselschade kan uw persoonsgegevens delen met de expert en medisch adviseur van Certa Letselschade, de betrokken medici en behandelaars, de tegenpartij en de door hen ingeschakelde derden en alle overige betrokkenen waarvan het delen van persoonsgegevens voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is.

2.4 E-mail berichtgeving: Certa Letselschade gebruikt eventueel uw naam en e-mailadres om u haar e-mail nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over Certa Letselschade toe te zenden. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

Artikel 3. Bewaartermijnen

Certa Letselschade verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van de geleverde diensten en tot wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn. Hierbij worden de wettelijke termijnen in acht genomen.

Artikel 4. Beveiligingsmaatregelen en verwerkers

4.1 Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft Certa Letselschade passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.

4.2 Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Certa Letselschade gebruik van diensten van derden, een zogenaamde verwerker. Met de verwerker hebben wij een verwerkersovereenkomst.

Artikel 5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

- 5.1** U kunt altijd een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. Certa Letselschade zal uw verzoek in behandeling nemen en u, binnen een maand na ontvangst hierover informeren. U kunt hiervoor contact opnemen met Certa Letselschade.
- 5.2** Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2 kunt u contact opnemen met Certa Letselschade.
- 5.3** Indien u klachten heeft over de wijze waarop Certa Letselschade uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met Certa Letselschade.
- 5.4** Voor eventuele andere vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid, kunt u contact opnemen met Certa Letselschade.

Artikel 6. Wijzigingen

Dit Privacybeleid kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig het Privacybeleid te lezen.