

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1.

De eenmanszaak Certa Letselschade, hierna: “**CLS**”, is statutair gevestigd te Leiden en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 92086268.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht en/of andere overeenkomsten, hierna “**de Opdracht**”, die door CLS en/of haar werknemers zijn of zullen worden gesloten. Naast CLS kunnen alle personen (en in voorkomend geval hun erfgenamen) die bij de uitvoering van de Opdracht zijn ingeschakeld een beroep doen op deze algemene voorwaarden, ongeacht of zij op het moment dat zij door de opdrachtgever worden aangesproken nog werkzaam zijn voor of in dienst zijn van CLS.

### Artikel 2.

De Opdracht wordt uitsluitend aan CLS gegeven, ook indien het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat de Opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 407 lid 2 en 409 lid 2 Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Het is mogelijk dat personen die in verband met de uitvoering van de Opdracht worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid beperken. CLS is gerechtigd een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

### Artikel 3.

De werkzaamheden van CLS worden periodiek in rekening gebracht. Het gehanteerde tarief voor de dienstverlening kan tussentijds worden gewijzigd. CLS kan betaling van een voorschot verlangen alvorens zijn werkzaamheden te beginnen of voort te zetten, welk voorschot met de einddeclaratie zal worden verrekend. Kosten van derden, zoals deurwaarderskosten, kosten van de rechtbank (griffierechten), deskundigenkosten, leges, advertentiekosten, kosten voor de Burgerlijke Stand, het Kadaster, de Kamer van Koophandel e.d., worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Indien de Opdracht door of vanwege opdrachtgever dan wel bij de opdracht betrokken derden eindigt voordat de Opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van loon afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft CLS recht op betaling van het volle loon.

Indien opdrachtgever in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand (een toevoeging) en deze wordt gedurende of bij het einde van de Opdracht ingetrokken, is de opdrachtgever gehouden de in het betreffende dossier gewerkte uren te betalen tegen het overeengekomen uurtarief of, indien geen specifiek uurtarief is overeengekomen, het voor de behandelaar gebruikelijke uurtarief vermeerderd met 6% kantoorkosten en btw.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van CLS met betrekking tot de invordering van het aan CLS verschuldigde en niet-tijdig betaalde, komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten worden vastgesteld op de door CLS daadwerkelijk gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijk gemaakte advocaatkosten tegen uurtarief, ook als deze advocaatkosten de werkzaamheden betreffen van een advocaat verbonden aan CLS. Ter vergoeding van de buitengerechtelijke kosten is de opdrachtgever gehouden

tot betaling van een boete, die wordt gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-, ook wanneer slechts een of enkele aanmaningen ter verkrijging van voldoening buiten rechte zijn verzonden en tenzij de werkelijke buitengerechtelijke kosten een hoger bedrag belopen, in welk geval gehoudenheid bestaat tot voldoening van die werkelijke kosten. Ingeval de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is met betrekking tot de buitengerechtelijke incassokosten het bepaalde in artikel 6:96 lid 4, 5 en 6 Burgerlijk Wetboek van toepassing.

### Artikel 4.

CLS is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden, indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op de derde kan worden verhaald. De gezamenlijke aansprakelijkheid van CLS, zijn bestuurder en allen die daar werkzaam zijn, is in haar totaliteit beperkt tot de uitkering die haar onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van CLS plaatsvindt, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico.

Mocht om welke reden dan ook geen uitkering onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvinden, dan is de hiervoor bedoelde gezamenlijke aansprakelijkheid in haar totaliteit beperkt tot het door CLS in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium, met een maximum van € 2.500,00.

Voorgaande geldt niet in gevallen waarin CLS opzet of bewuste roekeloosheid kan worden verweten.

### Artikel 5.

Alle aanspraken van de cliënt vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij CLS binnen 12 maanden nadat de cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend heeft moeten zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

### Artikel 6.

CLS is verplicht om de identiteit van zijn cliënten vast te stellen en om ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Door het verstrekken van de Opdracht, verleent de opdrachtgever hiervoor zijn uitdrukkelijke toestemming.

### Artikel 7.

CLS beschikt over een interne klachtenregeling. Deze klachtenregeling is gepubliceerd op de website van CLS.

### Artikel 8.

Op de rechtsverhouding tussen CLS en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit die rechtsverhouding voortvloeien, worden uitsluitend beslecht door de absoluut bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.